



## SER CHRISTIAN UNIVERSITY

Solicitud de Consultas, Reclamos, Quejas y Sugerencias

Dirección Postal: 14310 SW 8TH ST Unit 942014 Miami, FL. 33194

📞English +1(786) 725.2081 - 📞Español +1(786) 725.2082 WhatsApp +1(786) 773.0855

Web: [www.universidadcristianaser.org](http://www.universidadcristianaser.org) E-mail: [info@universidadcristianaser.org](mailto:info@universidadcristianaser.org)

### SOLICITUD: CONSULTA, QUEJA, RECLAMO, DENUNCIA O SUGERENCIA

#### Información del Peticionario

Nombre (s) y Apellido (s) \_\_\_\_\_

Fecha de nacimiento \_\_\_\_\_ ID # \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_ Correo electrónico \_\_\_\_\_

Dirección \_\_\_\_\_

Código Postal \_\_\_\_\_ Ciudad \_\_\_\_\_ País \_\_\_\_\_

**Tipo de Petición:** Consulta \_\_\_\_\_ Queja \_\_\_\_\_ Reclamo \_\_\_\_\_ Denuncia \_\_\_\_\_ Sugerencia \_\_\_\_\_

**Tipo de Privacidad:** Anónimo (a) \_\_\_\_\_ o Abierto (a) \_\_\_\_\_

**Presunto Responsable:** Funcionario \_\_\_\_\_ Docente \_\_\_\_\_ Alumno(a) \_\_\_\_\_

Nombre (s) y Apellido (s) \_\_\_\_\_

**Favor detallar de forma clara los hechos ocurridos** (puede agregar más hojas)

(puede agregar más hojas)

**Recuerde lo siguiente:**

- Recibida la petición, se iniciará un proceso de investigación. Durante este proceso es posible que se requiera su comparecencia, por lo que pudiera recibir una llamada, o programar una cita o video-llamada dependiendo del caso para dar seguimiento, verificación o ampliación de notas de investigación.
- En ocasiones es imposible manejar el reclamo si decide permanecer en anonimato. A menos que la evidencia presentada con la solicitud sea suficientemente clara con las señalizaciones y los hechos ocurridos y vinculada con las personas involucradas.

**Resumen de Procedimiento**

- Leer sobre el Procedimiento y pormenores de las Peticiones de consultas, quejas, reclamos y sugerencias.
- Llenar completamente la forma de solicitud y adjuntar a la misma alguna evidencia de respaldo
- Enviar la solicitud al correo electrónico correspondiente
- Sometida la solicitud, deberá esperar a que se realice el proceso investigativo y la conclusión. El Peticionario recibirá una notificación general (no detallada) sobre la decisión de la entidad responsable de manejar la petición.
- Sobre las sanciones correspondientes y sobre el proceso disciplinario que serán aplicados al (o los) responsable(s) serán parte de la reserva de un sumario (junto con la solicitud y todas las averiguaciones del caso) que será archivado por medio de un acta correspondiente.
- Solo el peticionario podrá solicitar mediante una solicitud escrita los detalles de la decisión de la petición.

Más detalles en: <https://universidadcristianaser.org/quejas-y-sugerencias>

**SER Christian University**

Doc. N17000010239

Reg. G20000029448

FEI/EIN 82-3083485

English +1(786)725.8021

Español +1(786)725.8022

[www.universidadcristianaser.org](http://www.universidadcristianaser.org)